

Соглашение с пользователем

1. Термины

1.1. Посетитель – потенциальный пользователь Сайта, не прошедший процедуру регистрации на Сайте в установленном порядке, но имеющий возможность просматривать контент, размещенный на Сайте.

1.2. Пользователь – посетитель Сайта, прошедший процедуру регистрации на Сайте в установленном порядке.

1.3. Online-магазин - интернет-сайт, принадлежащий ООО «БьютиОпт» (ОГРН 1153668004577, 394030, г. Воронеж, ул. Революции 1905 года, д.31 Д, помещение II) (далее – «Оператор») и имеющий адрес в сети интернет <https://beauty-opt.ru> — сервис, предоставляющий Клиентам возможность:

- ознакомиться с описанием Товаров, предлагаемых Продавцом своим Клиентам, условиями оплаты и доставки;
- оформить Заказ.

1.4. Электронная валюта – электронная замена наличных денег, а именно, монет и банкнот, которые находятся на электронном носителе в распоряжении пользователя. Позволяет производить безналичные расчеты посредством мобильной связи и интернета в Online-магазине ИЛЬ ДЕ БОТЭ.

1.5. Заявление на возврат – документ по форме Продавца, предоставляемый клиенту для заполнения при оформлении возврата денежных средств.

1.6. Служба доставки - третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке

1.7. Клиент - дееспособное физическое лицо, являющееся пользователем Сайта, формирующее Заказы при помощи online-магазина, либо указанное в качестве получателя Товара в Заказе, либо использующее Товары, приобретенные с использованием online-магазина, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.8. Товар - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже с использованием online-магазина.

1.9. Заказ - должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных с использованием каталога Товаров, опубликованным в online-магазине.

1.10. Клиентская база – база данных пользователей, зарегистрированных на Сайте, включающая личные данные клиентов.

1.11. Служба по работе с клиентами - службы (обратная связь в online-магазине, горячая линия), помогающие клиенту разрешать вопросы, связанные с использованием online-магазина.

1.12. Корзина – перечень Товаров, выбранных Клиентом в online-магазине.

1.13. Конфиденциальная информация - информация, доступ к которой ограничивается ее владельцем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.14. Личный кабинет – раздел сайта, доступный пользователю только после авторизации и содержащий персональную информацию пользователя.

1.15. Учетная запись - личные данные пользователя, используемые для входа в online-магазин.

2. Права и обязанности Оператора

2.1. Оператор обязуется защищать регистрационную информацию Пользователя.

2.2. Оператор обязуется не разглашать регистрационную информацию Пользователя третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Соглашением.

2.3. Оператор не несёт ответственности за самостоятельное раскрытие Пользователем своей регистрационной информации другим Пользователям.

2.4. Оператор вправе удалить любой текст, фотографию, комментарий Пользователя без уведомления и объяснения причин.

2.5. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, либо действующего законодательства РФ, Оператор оставляет за собой право передачи регистрационной информации, IP адреса, любой другой информации заинтересованным лицам.

2.6. Оператор пользуется информацией о действиях Пользователя в целях улучшения работы Сайта.

2.7. В случае нарушения Пользователем условий данного Соглашения Оператор вправе приостановить, либо прекратить доступ к online-магазину и к любым его сервисам, и заблокировать страницу Пользователя.

2.8. Оператор оставляет за собой право вводить любые ограничения в отношении пользования online-магазином.

2.9. Оператор оставляет за собой право закрыть, приостановить, изменить online-магазин либо его часть без предварительного уведомления Пользователя.

3. Online-магазин

3.1. Общие положения об Online-магазине

3.1.1. Настоящий Раздел 5. Online-магазин (далее – Раздел) соглашения регламентирует отношения между Клиентом и Оператором, которому принадлежит online-магазин <https://beauty-opt.ru> (далее - online-магазин). Раздел определяет условия и правила совершения Клиентом покупок в online-магазине, устанавливает права и обязанности сторон Соглашения, а также ответственность Клиента за нарушение условий и правил пользования online-магазином.

3.1.2 Online-магазин принадлежит и управляется Оператором.

3.1.3 Отношения между Оператором и Клиентом регулируются Разделом настоящего Соглашения и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3.1.4. Раздел настоящего Соглашения, также информация о Товаре, представленная в online-магазине, являются публичной офертой в соответствии со ст.437 ГК РФ.

3.1.5. Предметом настоящего Раздела является предоставление Клиентам online-магазина услуг по приобретению Товара.

3.1.6. Заказывая Товары с использованием online-магазина, Клиент присоединяется к настоящему Соглашению и обязан соблюдать все правила и выполнять все условия, предусмотренные Соглашением.

3.1.7. Клиент обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

3.1.8. Online-магазин предоставляет Клиентам возможность для оформления Заказов следующих категорий Товаров: косметика, аксессуары и иные категории Товаров, реализуемые в online-магазине.

3.1.9. Клиент соглашается с тем, что все услуги предоставляются в соответствии с внутренними регламентами online-магазина. Для оформления Заказа с использованием online-магазина, Клиенту необходимо иметь компьютер или другое устройство, подключенное к Интернету, а также пройти процедуру регистрации (см. пункт 3.3 Соглашения). Клиент самостоятельно и за свой счет решает все вопросы, связанные с приобретением прав доступа в Интернет, покупкой и наладкой необходимого оборудования и программных продуктов.

3.2. Применимое право

3.2.1. К отношениям между Клиентом и Оператором применяется право Российской Федерации.

3.3. Условия оформления Заказа

3.3.1. Для оформления Заказа Клиенту необходимо зарегистрироваться/авторизоваться в online-магазине.

3.3.2. Оператор не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.

3.3.4. Клиент предупрежден о том, что Оператор имеет право удалить учётную запись Клиента или приостановить доступ Клиента в online-магазину при нарушении Клиентом условий настоящего Соглашения.

3.4. Оформление и сроки выполнения Заказа

3.4.1. Заказ может быть оформлен Клиентом самостоятельно в online-магазине.

3.4.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать информацию, отмеченную как обязательная к заполнению.

Клиент обязуется указать достоверную информацию об адресе доставки и контактном телефоне. В случае, если Клиент укажет неточные и/или ошибочные данные, Оператор не гарантирует соблюдение сроков исполнения Заказа Клиента.

3.4.3. Условия и сроки доставки доступны Клиенту в online-магазине в разделе «Доставка».

3.4.4. У Клиента есть возможность оформить выбранные Товары в Заказ в течение суток (24ч) с момента помещения их в Корзину. По прошествии 24 часов Товар удаляется из Корзины автоматически.

3.4.5. Конечные сроки получения Товара Клиентом зависят от адреса и региона доставки, работы Службы доставки, и напрямую не зависят от Оператора.

3.4.6. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Оператора, в том числе по причинам, не зависящим от Оператора, Оператор вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации.

3.5. Доставка

3.5.1. Способы доставки товаров указаны в online-магазине в разделе «Доставка».

3.5.2. Территория доставки ограничена пределами РФ.

3.5.3. Оператор приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Оператора.

3.5.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Товара и проставления получателем Товара подписи в документах, подтверждающих доставку Товара. В случае недоставки Товара Оператор возмещает Клиенту стоимость предоплаченного Клиентом Товара и доставки после получения подтверждения об утрате Товара от Службы доставки.

3.5.5. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из региона доставки, и указывается в процессе оформления Заказа в online-магазине.

3.5.6. При доставке Товар вручается Клиенту, либо любому лицу, находящемуся по адресу доставки, указанному в Заказе и готовому предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Клиента) (далее – Получатель), а также оплатить стоимость Товара в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Товара.

3.5.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте 3.5.6., при вручении предоплаченного Товара лицо, осуществляющее доставку Товара, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Клиента или Получателя, а также указать тип и номер предоставленного документа на квитанции к Товару по Заказу. Оператор гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Клиента и Получателя (п.5.8).

3.5.8. При получении Товара Клиент/Получатель должен проверить внешний вид и упаковку Товара, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент. Вскрывать упаковку самого Товара до подписания документа, предъявляемого представителем службы курьерской доставки при получении Товара Клиентом запрещено.

3.5.9. Клиент/Получатель обязуется принять весь Товар соответствующий Заказу, либо отказаться от его принятия полностью. Частичный возврат Товара при получении лицу, осуществляющему доставку Товара, невозможен.

3.5.10. Обязанность Оператора передать Товар Клиенту, считается исполненной в момент подписания Клиентом документа, предъявляемого представителем службы курьерской доставки при получении Товара Клиентом.

3.5.11. Сроки, отведенные Оператором для получения Товара Клиентом/Получателем, ограничены и указываются при оформлении Заказа, на этапе оформления доставки.

3.5.12. Неполучение Товара в указанные в п. 3.5.11 Соглашения сроки считается отказом Клиента/Получателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Оператором. Если неполученный Товар был предоплачен, денежные средства возвращаются Клиенту в порядке, предусмотренном п. 3.7.3.1 Соглашения.

3.6. Оплата Товара

3.6.1. Цена Товара указывается в online-магазине. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Оператор при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене, либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным.

3.6.2. Цена Товара может быть изменена Оператором в одностороннем порядке. Цена Товара указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия Клиентом кнопки "Подтвердить заказ". При этом цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

3.6.3. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе "Оплата".

3.6.4. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

3.6.5. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком, эмитировавшим банковскую карту Клиента. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

3.6.6. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные в online-магазине и предоплаченные банковской картой, проверяются Оператором. Оператор оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту, с которой была осуществлена предоплата Заказа.

4. Конфиденциальность регистрационной информации

4.1. Получение и использование регистрационной информации

4.1.1. Оператор получает регистрационную информацию посетителя online-магазина, когда он регистрируется в качестве Пользователя.

4.1.2. Когда Пользователь регистрируется в online-магазине, Оператор запрашивает дополнительную (необязательную) информацию. Эти данные не являются регистрационной информацией, но могут понадобиться для восстановления доступа Пользователя в случае потери пароля. Оператор не обеспечивает конфиденциальность дополнительной информации Пользователя и предоставляет к ней доступ без ограничений.

4.1.3. При удалении пользователем дополнительной информации она автоматически удаляется из online-магазина и общего доступа.

4.1.4. Оператор вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера, на которые Клиент подписался в разделе "Подписки". Если Клиент не желает получать рассылки от Оператора, он должен изменить соответствующие настройки подписки в разделе "Подписки" Для входа необходимо ввести логин и пароль.

4.1.5. Всю полученную информацию Оператор использует с одной основной целью: сделать службы online-магазина максимально удобными и полезными для Пользователя.

4.2. Использование и раскрытие регистрационной информации

4.2.1. Оператор не продает и не разглашает регистрационную информацию Пользователей.

4.2.2. Оператор вправе передать регистрационную информацию Пользователя третьим лицам только в том случае, если:

- Пользователь изъявил желание раскрыть эту информацию;
- Без этого Пользователь не может воспользоваться желаемым продуктом или услугой online-магазина;
- Этого требует российское или международное законодательство и/или органы власти с соблюдением законной процедуры;
- Пользователь нарушает Пользовательское соглашение online-магазина или Пользовательское соглашение одного из проектов партнеров online-магазина.

4.4. Возможность редактировать и удалять информацию и персональные настройки

4.4.1. Online-магазину предоставляет Пользователям возможность изменить свою регистрационную информацию, дополнительную информацию или персональные настройки в любой момент. В личном кабинете Пользователь самостоятельно может изменить Фамилию, Имя, Отчество, личную информацию и сменить пароль.

4.5. Безопасность

4.5.1. Доступ на изменение регистрационной информации о Пользователе или его персональных настроек защищен паролем.

4.5.2. Оператор не несет ответственность за противоправные действия, совершенные в online-магазине от имени Пользователя и под его паролем, в случае раскрытия пароля Пользователя по его вине.

4.5.3. Оператор гарантирует невозможность раскрытия пароля Пользователя через Сайт.

5. Прочее

5.1 В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Оператора по телефону горячей линии или через форму Обратной связи в online-магазине. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Оператор оставляет за собой право в любое время изменить/дополнить настоящее Соглашение в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя. Изменения/дополнения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на сайте. Пользователь обязуется регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменений и/или дополнений.

5.3. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем своего согласия с его условиями путем регистрации на Сайте. До осуществления процедуры регистрации Пользователь обязан внимательно ознакомиться со всеми положениями настоящего Соглашения.

5.4. Оператор оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Соглашение.

5.5. Пользователь признает за Оператором все права на online-магазин как единый объект, включая все его составляющие.

5.6. Доступ к материалам online-магазина, в том числе к Контенту предоставляется Пользователю исключительно для личного использования и ознакомления. Без предварительного письменного согласия владельцев соответствующих прав Пользователь не имеет права использовать, воспроизводить, распространять любым способом, копировать, публично показывать, передавать в эфир для всеобщего

сведения, переводить, переделывать, или использовать любым иным способами в каких либо иных целях материалы online-магазина.

5.7. В случае, если Оператор в какой-либо момент не требует от Пользователя выполнения каких-либо условий настоящего Соглашения, это не отменяет права Оператора требовать такого выполнения позднее, равно как и принимать меры, направленные на выполнение Пользователем условий настоящего Соглашения.

5.8. Никакие положения настоящего Соглашения не ограничивают права Оператора или Пользователя заключать аналогичные соглашения с любым другим лицом.

5.9. Признание недействительным одного из условий или положений настоящего Соглашения не является основанием для признания недействительным любых других условий или положений Соглашения.

5.10. Пользователь соглашается, что в случае возникновения споров они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.11. Администрация Сайта оставляет за собой право вносить любые поправки в настоящее Соглашение